



**Société de formation
et d'éducation continue**

2308, rue Sherbrooke Est
Montréal (Québec) H2K 1E5

Téléphone : 514 849-2666
Télécopieur : 514 521-5397
www.sofeduc.ca

Montréal, le 1 avril 2010

Formation Eurêka Inc
Monsieur Daniel Gagnon
Directeur général

Objet : Visite d'agrément

Monsieur,

Il me fait plaisir de vous informer que, lors de sa dernière réunion, le Conseil d'administration de SOFEDUC a entériné la recommandation positive du Comité d'accréditation et d'agrément à votre sujet. Cette recommandation faisait suite à la visite d'agrément effectuée le 23 mars dernier à votre organisme.

En vous accordant cet agrément, nous tenons à souligner la grande qualité des activités de formation continue que vous offrez avec beaucoup de rigueur et de qualité. Nous avons particulièrement apprécié l'importance que vous accordiez au principe de l'amélioration continue (La norme de qualité numéro 9) au produit que vous offriez. Les demandes de service qui proviennent désormais de l'extérieur comme la France et la francophonie nord-africaine confirment bel et bien, que l'amélioration continue porte fruit si la norme est comprise dans son esprit tel est votre cas.

Par ailleurs, nous vous suggérons les points ci-après :

Rédiger à l'intention du participant un texte court et précis sur la façon d'accéder à son dossier (norme 10) et d'inclure ce texte dans le cahier du participant.

Définir explicitement la notion d'U.E.C (10 heures de formation contrôlée = 1 U.E.C., voir Cahier des normes, p. 25) et d'inclure cette définition dans l'offre de service et le cahier du participant.

La SOFEDUC est fort heureuse de vous compter parmi ses membres et souhaite maintenir cette collaboration dans les années à venir.

Veuillez agréer, monsieur Gagnon, l'expression de nos sentiments distingués.

Le comité de l'accréditation et de l'agrément

Robert Brissette

Handwritten signature of Robert Brissette in black ink.

Président

Kamal El-Batal

Handwritten signature of Kamal El-Batal in black ink.

Directeur général